

Rugalmas tanulási utak: Orientációs évfolyam

Ágazati alapoktatásban: ágazat száma, neve/
Szakirányú oktatásban: szakma száma, neve (és szakmairány,
amennyiben releváns)

KKK érintett deskriptor sorai az ágazati alapoktatás/ szakirányú (szakmairány
közös/szakmai követelményeiből adott szakmára vonatkozó) oktatás táblázatából 2 :

Projekt címe: Adok-veszek (Kereskedelem ágazat bemutatása, megismertetése)
Projekttermék/produktum: Díszcsomagolás készítése (bon-bon, üveg)
A projekt célok meghatározása (produktum, pedagógiai célok – dokumentáció, képek, ábrák, leírások) A projekt során a kereskedelem ágazaton belül a kereskedelmi értékesítő és a kereskedő és webáruházi technikus szakmával ismerkednek meg a tanulók. Ismereteket szereznek a szakmák képzésének időtartamáról, az elméleti és gyakorlati képzés mikéntjéről. Megismerik a szakmához szükséges kompetenciákat, tudomást szereznek arról, hogy a szakmában dolgozóknak milyen feladatokat kell elvégezniük. Iskolánk Bolti előkészítő műhelyiskolájában tesznek látogatást. Az itt szerzett ismeretek alapján a tanulók egy-egy bonbonos dobozt becsomagolnak, majd színes papírból hajtogatott masnival díszítik. Angol nyelven memorizálják a szakmák megnevezését, árucsoportokat és a csoportokba tartozó termékek neveit.
Javasolt/tervezett időtartam: 30 óra
Előzetes ismeretek: Alapkompetenciák
Tárgyi feltételek (rajzeszközök, szerszámok, alapanyag) Számítógép és internetkapcsolat, Projektor, Okostábla, Dobozok, csomagolóanyag, olló, cellux, szalagok
A projekt tervezése során felhasznált források: https://www.youtube.com/watch?v=a79TTkaN49o https://wordwall.net/hu/resource/33698271/kereskedelmi-%C3%A9rt%C3%A9kes%C3%ADt%C5%91-kv%C3%ADz https://wordwall.net/hu/resource/17749681/gazdas%C3%A1gi-kereskedelmi-ismeretek/kereskedelmi-%C3%A9rt%C3%A9kes%C3%adt%C5%91 https://wordwall.net/hu/resource/17716475/gazdas%C3%A1gi-kereskedelmi-sz%C3%A1m%C3%adt%C3%A1sok/kereskedelmi-%C3%A9rt%C3%A9kes%C3%adt%C5%91

<https://wordwall.net/hu/resource/64639875/h%C3%A1ztart%C3%A1si-g%C3%A9pek-anagramma>

<https://wordwall.net/hu/resource/63810805/h%C3%A1ztart%C3%A1s-g%C3%A9pek>

<https://wordwall.net/hu/resource/7455246/kereskedelmi-szlogenek> <https://wordwall.net/hu/resource/54598587/kereskedelmi-levelek>

<https://www.youtube.com/watch?v=QOFDF6PGrPI>

https://www.youtube.com/watch?v=rUHG_eOYy1k

<https://www.youtube.com/watch?v=VeCVfBs84VA>

Félkész termékek/termékek tárolásának helye (ha releváns):

osztályterem, szertár

Digitális termékek tárolására szolgáló tárhely:

pendrive, iskolai szerver

1. A projekt illeszkedése a KKK-hoz (deskriptorok a KKK-ból)

Sorszám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
9	Adott szituációnak megfelelően alkalmazza a kapcsolattartás kulturált szabályait.	Ismeri a hétköznapi és gazdasági életben használt viselkedéskultúra alapvető szabályait.	Képviseli és tudatosan alkalmazza - szituációhoz igazítottan - a kulturált kapcsolattartás szabályait. Magára nézve is kötelezőnek tartja az udvarias viselkedés etikai szabályait.	Önállóan, felelősséggel használja a megtanult szabályokat, a kapott észrevételek, visszajelzések alapján folyamatosan fejleszti saját viselkedéskultúráját.
3	Tárolja, kezeli és ellenőrzi az árukészletet, megóvjaa az áru minőségét, biztosítja a termékek egyenletes forgását.	Ismeri az árutárolási, raktározási módokat. Érti a készletgazdálkodással kapcsolatos feladatokat, a készletgazdálkodás jelentőségét.	Elkötelezett az áruk minőségének megóvására. Szem előtt tartja a készletgazdálkodás elveinek maradéktalan betartását.	Másokkal együttműködve kezeli az árukészletet, felelősséget vállal saját munkájáért.

4	A vásárlói szükségleteknek megfelelően kialakítja és fenntartja az üzlet belső terét és polcképét.	Ismeri a termék ki- helyezésére vonat- kozó szabályokat.	Az üzlet belső te- rének kialakítása során törekszik a vevői igényeknek megfelelő megol- dásokat előnyben részesíteni.	Vezetői utasítás alapján alakítja ki a polcképet.
5	Előkészíti az árut értékesítésre, gon- doskodik a ter- mékválaszték el- adótérben történő megjelenítéséről, feltölti az eladóte- ret áruval.	Ismeri az üzletben lévő specifikus ter- mékek áruismereti vonatkozásait	Minőségorientált módon jeleníti meg a kereske- delmi egység ter- mékválasztékát az eladótérben.	Az előkészítés és árufeltöltés során munkaköri fel- adatait önállóan végzi. Szükség esetén munkatársi vagy közvetlen vezetői segítséget vesz igénybe.

2. A projekt tartalmi felépítése és elvárt tanulási eredmények

Projektelelem (téma)	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedés-módok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	Tevékenység	Munkaforma (egyéni, páros, csoportos)	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák	Felelős	Időtartam
1. A kereskedelem világa	Kommunikáció, érdeklődés felkeltése	A kereskedelem szerepe, ágazatai, szakmák bemutatása	Nyitottság, érdeklődés	Tanári irányítással	Beszélgetés, videók megtekintése, ötletbörze	Csoportos	Információkeresés, digitális tartalmak megtekintése	Oktató	3 óra
2. A kereskedelmi értékesítő munkája	Megfigyelés, együttműködés	Az értékesítő feladatai, munkafolyamatai	Precizitás, udvariaság	Irányítással	Szituációs játékok, szerepjáték	Páros, csoportos	Digitális prezentáció használata	Oktató	4 óra
3. A kereskedő és webáruház technikus munkája	Rendszerismeret	Webáruház működése, rendelési folyamat	Érdeklődés az online kereskedelem iránt	Irányítással	Webáruházak összehasonlítása	Páros	Internetes keresés, online felületek használata	Oktató	4 óra
4. Termékek és csomagolás	Kézügyesség, esztétikai érzék	A csomagolás szerepe	Igényesség	Részben önálló	Csomagolóanyagok	Csoportos	Képek, minták keresése	Oktató	3 óra

Projektelelem (téma)	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedés-módok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	Tevékenység	Munkaforma (egyéni, páros, csoportos)	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák	Felelős	Időtartam
		repe, csomagolóanyagok			megismerése, gyakorlás				
5. Ajándékcsoomag készítése	Finommotorika, problémamegoldás	Ajándékcsoomagolási technikák	Kitartás, pontosság	Önálló munkavégzés tanári segítséggel	Bonbonos doboz becsomagolása	Egyéni	Oktatóvideó megtekintése	Oktató	5 óra
6. Papírmasni hajtogatása	Kreativitás	Papírhajtogatási technikák	Esztétikus munkavégzés	Önálló	Masni készítése színes papírból	Egyéni	Oktatóvideó használata	Oktató	3 óra
7. Job shadowing előkészítése	Kérdésalkotás	A látogatás célja, szabályai	Fegyelmezettség	Irányítással	Kérdések összeállítása	Csoportos	Dokumentum szerkesztése	Oktató	2 óra
8. Job shadowing	Megfigyelőképesség	A bolti előkészítő munkafolyamatai	Érdeklődő, együttműködő magatartás	Felelős viselkedés	Látogatás, megfigyelés, beszélgetés	Csoportos	Fotódokumentáció készítése (ha engedélyezett)	Oktató, fogadó intézmény	4 óra
9. Projektzárás és bemutatás	Önismeret, kommunikáció	A tanultak összegzése	Önreflexió, egymás	Önálló	A kész csomagok bemutatása, értékelés	Csoportos	Digitális fényképek	Oktató	2 óra

Projektelelem (téma)	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedés-módok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	Tevékenység	Munkaforma (egyéni, páros, csoportos)	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák	Felelős	Időtartam
			munkájának megbe- csülése				rendszer- zése, bemu- tató		

3. A projekt megvalósítás ütemezése

A projekt egy tanítási hetet vesz igénybe. Tantárgyi koncentráció keretében minden szakterület a kereskedelmi ágazat szakmai ismereteire összpontosít.

1. nap – Ráhangolódás, ismerkedés a kereskedelem világával (6 óra): A projekt bevezetésével a tanulók megismerik a kereskedelem szerepét, jelentőségét, valamint a kereskedelmi ágazathoz kapcsolódó szakmákat. Beszélgetés, szemléltető videók és prezentáció segítségével megismerkednek a kereskedelmi értékesítő, valamint a kereskedő és webáruházi technikus munkakörével, feladataival és kompetenciáival. Csoportos feladatok során összegyűjtik, hogy milyen tulajdonságokra és készségekre van szükség a szakmák gyakorlásához.

2. nap – Az értékesítés és az online kereskedelem folyamatai (6 óra): A tanulók megismerik az értékesítés folyamatát, az áruk kezelésének alapvető szabályait, valamint betekintést kapnak a webáruházak működésébe. Internetes feladatok segítségével különböző webáruházakat hasonlítanak össze, megfigyelik a rendelési folyamat lépéseit, majd szituációs feladatok keretében gyakorolják a vevőkkel való kommunikáció alapvető szabályait.

3. nap – A csomagolás szerepe és a projekttermék előkészítése (6 óra): A tanulók megismerkednek a csomagolás funkcióival, a különböző csomagolóanyagokkal és az ajándékcsomagolás alapvető technikáival. Gyakorolják a csomagolópapír megfelelő használatát, az esztétikus hajtásokat és rögzítési módokat. Bemutatás után minden tanuló megkezdi saját bonbonos dobozának becsomagolását.

4. nap – Job shadowing és tapasztalatszerzés (6 óra): Előzetes egyeztetés alapján a tanulók látogatást tesznek a Nyíregyházi SZC Bencs László Szakképző Iskola Bolti előkészítő műhelyiskolájában. A látogatás során megfigyelik a bolti előkészítő munkafolyamatait, a munkaszervezést, az áruk kezelését, a csomagolási feladatokat és a munkahelyi együttműködést. Kérdéseket tesznek fel a szakembereknek, tapasztalataikat jegyzetelik, majd a visszaérkezést követően közösen feldolgozzák az élményeiket.

5. nap – A projekttermék elkészítése, bemutatása és értékelése (6 óra): A tanulók befejezik a bonbonos dobozok csomagolását, majd színes papírból hajtogatott masnival díszítik az elkészült ajándékcsomagokat. A projekt zárásaként bemutatják munkáikat, ismertetik a munkafolyamatot, megfogalmazzák tapasztalataikat, valamint önértékelést és társértékelést végeznek. Az oktató összegzi a projekt során megszerzett ismereteket, értékeli a tanulók együttműködését, szakmai fejlődését és az elkészült projekttermékeket.

4. A projekt záró értékelése:

A projekt zárásaként komplex értékelés történik, amely magában foglalja az oktatói értékelést, az önértékelést és a társértékelést. Az oktató értékeli a tanulók projekt során tanúsított aktivitását, együttműködését, feladattudatát, kommunikációját, a szakmai ismeretek elsajátítását, valamint a gyakorlati feladatok végrehajtását. Kiemelt szempont a munkavédelmi és balesetvédelmi szabályok betartása, az eszközök rendeltetésszerű használata, valamint az igényes és precíz munkavégzés.

A projekttermék (becsomagolt bonbonos doboz és az elkészített papírmasni) értékelése során az alábbi szempontok érvényesülnek:

- a csomagolás esztétikája és pontossága;
- a csomagolási technika helyes alkalmazása;
- a papírmasni kivitelezésének minősége;
- az önálló munkavégzés mértéke;
- a kreativitás és az igényesség.

A job shadowing programot követően a tanulók röviden ismertetik tapasztalataikat, megfogalmazzák, milyen új ismereteket szereztek a kereskedelmi szakmákról, és hogyan járult hozzá a látogatás szakmai pályaorientációjukhoz. Az önértékelés során a tanulók reflektálnak saját munkájukra, kiemelik erősségeiket, valamint megfogalmazzák, mely területeken szeretnének fejlődni. A társértékelés során kulturált, építő jellegű visszajelzést adnak egymás munkájáról.

A projekt eredményes teljesítésének feltétele a projektfeladatok aktív elvégzése, a szakmai látogatáson való részvétel, a projekttermék elkészítése, valamint a projektzáró bemutatón való közreműködés.

4.1. Külső értékelés:

A job shadowing program során a fogadó intézmény szakmai munkatársa szóbeli visszajelzést ad a tanulók érdeklődéséről, magatartásáról, együttműködéséről, kérdésfeltevéseiről és a szakmai környezetben tanúsított viselkedéséről. A külső partner értékeli a tanulók szakmai nyitottságát, motivációját és a látogatás során tanúsított aktivitását.

4.2. Belső értékelés

A projekt teljes folyamatának értékelése során figyelembe vesszük a tanulók szakmai ismereteinek fejlődését, együttműködési készségét, feladattudatát, kommunikációját, a gyakorlati feladatok végrehajtását, valamint a projekttermék elkészítésének minőségét. Az értékelés kiterjed a projekt során végzett egyéni és csoportos munkára is.

4.2.1. Tanulók önértékelése/önreflexió

A tanulók önértékelő lap segítségével értékelik saját munkájukat, részvételüket és fejlődésüket. Megfogalmazzák, milyen új ismereteket szereztek a kereskedelmi szakmáról, mely feladatokat tudták sikeresen megoldani, valamint milyen területeken szeretnének még fejlődni.

4.2.2. Társak értékelése

A tanulók előre meghatározott értékelési szempontok alapján kulturált, építő jellegű visszajelzést adnak egymás munkájáról. Értékelik a csoportmunkában való együttműködést, a feladatvállalást, a segítőkészséget, valamint az elkészített ajándécsomagok és papírművek esztétikai megjelenését és kivitelezését..

4.2.3. Oktatói értékelés

Orientációs évfolyamon, négyfokú skálán, szöveges értékelés a gyakorlat.

Az oktató folyamatos formatív értékeléssel kíséri a projekt megvalósítását, majd a projekt végén összegző értékelést készít. Az értékelés szempontjai: szakmai ismeretek alkalmazása, önállóság, pontosság, munkafegyelem, együttműködés, kommunikáció, a munkavédelmi szabályok betartása, valamint a projekttermék minősége, esztétikája és szakszerű elkészítése.

Értékelésnél figyelembe vesszük a munkafolyamat részfeladatainak aktív megvalósítását a termék/produktum minőségi megjelenését, valamint a bemutatás szakmaiságát.

4.3. Előre ismertetett értékelési kritériumok, megfigyelési szempontok:

A projekt kezdetén a tanulók megismerik az értékelés szempontjait. Az értékelés a projekt teljes folyamatára és a létrehozott projekttermékekre egyaránt kiterjed.

Megfigyelési és értékelési szempontok:

- aktív részvétel a projekt valamennyi tevékenységében;
- pontos és felelősségteljes feladatvégzés;
- együttműködés a társakkal és az oktatóval;
- kulturált kommunikáció és udvarias viselkedés;
- érdeklődő, nyitott hozzáállás a szakmai programok és a job shadowing során;
- a munkavédelmi, balesetvédelmi és higiéniai szabályok betartása;
- az eszközök és anyagok rendeltetésszerű, takarékos használata;
- önállóság a gyakorlati feladatok végrehajtásában;
- a bonbonos doboz csomagolásának pontossága, esztétikája és igényes kivitelezése;
- a papírmasni elkészítésének minősége, kreativitása és precizitása;
- a megszerzett ismeretek alkalmazása a gyakorlati feladatok során;
- saját munka reális értékelése, valamint építő jellegű visszajelzés adása társak munkájára.

A projekt akkor tekinthető eredményesnek, ha a tanuló aktívan részt vesz a projekt valamennyi elemében, elkészíti a projektterméket, betartja a munkavégzés szabályait, és a projektzáró bemutatón ismerteti a megszerzett tapasztalatait.

Függelék – A projektek tervezésekor nem töltendő!

A Függelékot akkor használjuk, amikor a konkrét projekt megvalósításra kerül. Ebben a projektsablon mintában a függelék lehetséges elemeit soroljuk fel, melyek projektenként változhatnak. Költségvetést nem készítünk, hiszen annak elemei a projekt megvalósulásakor változók lehetnek.

1. A projekt megvalósításának költségterve
2. Projektnapló: Rendszeres feljegyzések a tanulók / csoportok tevékenységéről *(Elektronikusan vezetett a 2. sz. pontban megfogalmazottakkal megegyező tartalmú, személyre szóló táblázat, melyben jelölésekkel, apróbb bejegyzésekkel követi az oktató a tanulók/ csoportok tevékenységét.)*
3. Munkanapló: A tanulók rendszeresen dokumentálják a projekttel kapcsolatos konkrét feladatokat, tevékenységeket, esetleges megjegyzéseket. *(A tanulók füzetében vagy elektronikusan, a sablonban megfogalmazott tartalommal)*
4. A projekthez tartozó tanulónak szóló **feladatkiírás és egyéb dokumentumok.**

Függelék

1. A projekt részletes költségigénye

Költség tárgya (Pl.: Alap- és segédanyagok műszaki paramétereivel; modell- előadó díja, stb.)	Mértékegység megnevezése	Mennyiség	Egységár (Ft)	Költség (ÁFA-val növelten) (Ft)
Összes költség:				

2. Projektnapló (tanuló / csoport neve)

Projektelelem	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
1. A kereskedelem világa					
2. A kereskedelmi értékesítő munkája					
3. A kereskedő és webáruházi technikus munkája					
4. Termékek és csomagolás					
5. Ajándékcsomag készítése					
6. Papírmasni hajtogatása					
7. Job shadowing előkészítése					

Projektelelem	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
8. Job shadowing					
9. Projektzárás és bemutatás					

3. Munkanapló

Munkanapló tulajdonosa:

Projekt neve/címe:

A projekt témaköre (miről szól?):

Projektvezető(k):

Csoporttársak a projektben:

Projekt időtartama:

A projekt tervezett produktuma:

Saját feladatom/feladataim a projektben:

Előzetes ismereteim/tudásom a projekt témájával kapcsolatban:

.....

A projekt során tanultam meg:

.....

A projekt során a csoporttársaimmal együtt a következő problémákat/feladatokat oldottam meg:

.....

Csoporttársaim ezekben a feladatokban/tevékenységekben segítettek nekem:

.....

A következő tevékenységekben/feladatokban segítettem a csoporttársaimnak:

.....

Teljesen egyedül oldottam meg a következő feladatokat:

.....

A projekt során megtanult ismereteimet hasznosítani tudom a következő szituációkban/területen/problémák megoldásában:

.....

Fotók/rajzok, amelyek a projekt megvalósítás során készültek, az adatvédelmi követelmények szigorú betartásával *(A tanuló csatolja a munkanaplójához, elektronikusan vagy nyomtatva, az előzetes megegyezés szerint.)*

Az önreflexió a tanulók részéről egyéb strukturált formában is elvárható az oktató részéről.

BENCÉS